

使用指南

目录

01	概述	1
02	部署	1
	系统要求	1
	安装	2
	使用 RecoveryManager Plus	4
03	设置 RecoveryManager Plus	4
	AD 域配置	4
	Microsoft 365 租户配置	5
	Google Workspace 网域配置	5
	Exchange Server 组织配置	6
	Zoho WorkDrive 团队配置	7
04	配置备份存储库	7
	配置本地存储库	7
	配置云存储库	8
06	启用 SSL	9
07	启用 2FA	12
08	配置邮件服务器	12
09	自动备份	十三
10	数据库迁移	十三

概述

RecoveryManager Plus 是针对 Active Directory、Entra 的企业应用程序备份和恢复解决方案 ID（以前称为 Azure Active Directory）、Microsoft 365、Google Workspace、本地 Exchange 和 Zoho WorkDrive。使用 RecoveryManager Plus，只需将几个对象或整个环境还原到任何备份状态。

本文档讲解如何部署和配置 RecoveryManager Plus 的重要设置成功地。

部署

系统要求

硬件	最低限度	受到推崇的
处理器	2.4GHz	3GHz
核心数	4	6 个或以上
内存	8GB	16 GB

磁盘空间

AD 和 Entra ID 备份	此要求因 AD 对象、Entra ID 对象的数量、域控制器的大小以及您为备份设置的保留期而异。RecoveryManager Plus 通常将备份压缩为原始大小的三分之一。对于域控制器备份，其最佳压缩率为 2:1。
交换， Microsoft 365， Google Workspace， 和 Zoho WorkDrive 备份	RecoveryManager Plus 通常会将备份压缩为原始大小的三分之一。如果邮箱、SharePoint Online 和 OneDrive for Business 站点、Google Workspace 用户驱动器 and Zoho WorkDrive 文件夹的总大小为 1TB，请确保您有 1TB 的可用磁盘空间来存储完整备份和所有后续增量备份。

支持的平台

ManageEngine RecoveryManager Plus 支持以下 Microsoft Windows 操作系统版本。

- Windows Server 2022
- Windows 服务器 2019
- Windows 服务器 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows 服务器 2012
- Windows 11
- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows 8
- Windows 7

支持的浏览器

需要以下浏览器之一才能访问 RecoveryManager Plus 客户端。

- Internet Explorer 11 及更高版本
- Firefox 4 及以上版本
- Chrome 10 及以上版本
- 微软Edge

支持的数据库

ManageEngine RecoveryManager Plus支持以下数据库：

- PostgreSQL（与 RecoveryManager Plus 捆绑的默认数据库）
- 微软 SQL

请参阅我们的[系统和端口要求指南](#) 了解详细要求列表。

建议的屏幕分辨率

- 1366 x 768 像素或更高。

安装

您可以在域中满足以下条件的任何机器上安装 ManageEngine RecoveryManager Plus 推荐的系统要求。

您可以按以下方式安装 RecoveryManager Plus：

- [一个应用程序](#)
- [Windows 服务](#)

安装 RecoveryManager Plus 作为应用程序

默认情况下，RecoveryManager Plus 将作为应用程序安装

1. 点击[这里](#)从网站下载可执行文件。
2. 双击下载的文件 **ManageEngine_RecoveryManagerPlus_64.exe**
(或者 **ManageEngine_RecoveryManagerPlus.exe** 取决于您下载的版本)
开始安装。
3. 按照 InstallShield 向导中的说明完成安装
RecoveryManager Plus。

您可以通过以下方式启动应用程序的 Web 控制台：


- 导航至 **开始 > 启动 RecoveryManager Plus**。
- 双击 **RecoveryManager Plus 快捷方式** 在桌面上。打开时
应用程序，RecoveryManager Plus 以安装该应用程序的用户的权限运行。

安装 RecoveryManager Plus 作为 Windows 服务

要将 RecoveryManager Plus 安装为服务：

1. 安装 **恢复管理器** 作为一个应用程序。
2. 导航至 **开始 > 所有程序**。
3. 选择 **恢复管理器** 并点击 **安装 RecoveryManager Plus 作为服务**。

或者，您也可以从通知托盘安装 RecoveryManager Plus 作为服务。

1. 安装 **恢复管理器** 作为一个应用程序。
2. 点击 **通知图标** [] 在屏幕的右上角 .
3. 选择 **RecoveryManager Plus 未作为服务安装警报**，然后点击 **安装**。
这将在后台启动 RecoveryManager Plus 服务安装。
4. 安装 RecoveryManager Plus 作为服务后，您可以启动该产品作为
Windows 服务。作为服务启动时，RecoveryManager Plus 以以下权限运行
系统帐户或服务帐户（如果已配置）。

卸载 RecoveryManager Plus

要卸载 RecoveryManager Plus：

1. 导航至 **开始 > 所有程序 > RecoveryManager Plus > 卸载 RecoveryManager Plus**。

使用 RecoveryManager Plus

启动 RecoveryManager Plus

RecoveryManager Plus 可以使用系统帐户（作为服务运行时）或用户身份启动帐户（作为应用程序运行时）。

启动 RecoveryManager Plus 时，客户端会自动在默认浏览器中启动。

启动 RecoveryManager Plus 客户端

要启动 RecoveryManager Plus 客户端：

1. 打开任何支持的 Web 浏览器并输入 **http://<主机名>:8090** 在地址中
酒吧在哪里 <主机名> 指的是机器的 DNS 名称
RecoveryManager Plus 已安装。
2. 输入 **行政** 作为用户名和密码（针对首次使用的用户）在相应的字段中
并点击 **登录**。您可以通过以下方式更改此默认密码：**管理员 > 个性化 > 更改密码**。

停止 RecoveryManager Plus

要停止 RecoveryManager Plus，选择 **开始 > 程序 > RecoveryManager Plus > 停止 RecoveryManager Plus**。

设置 RecoveryManager Plus

AD 域配置

1. 点击 **帐户配置** 位于屏幕右上角的按钮。
2. 选择 **本地 AD** 选项卡。
3. 点击 **添加新域名** 位于域设置部分右上角的选项。
4. 输入 **姓名** 域的。
5. 点击 **发现 DC** 链接自动检测指定域中的域控制器。
您也可以通过单击手动添加域控制器 **添加** 并提供 DC 的名称。
如果 RecoveryManager Plus 仍然无法识别域控制器，请使用
完全合格的域名。
6. 输入 **用户名和密码** 域管理员。
7. 点击 **添加** 在产品中添加域详细信息。

Microsoft 365 租户配置

先决条件

1. 具有全局管理员权限的服务用户帐户。

笔记： RecoveryManager Plus 不会在任何地方存储全局管理员凭据在产品内。

自动 Microsoft 365 租户配置

1. 以管理员身份登录 RecoveryManager Plus。
2. 点击**帐户配置**位于屏幕右上角的按钮，然后选择 **Microsoft 365 租户** 选项卡。
3. 如果您正在配置第一个租户，请单击**配置**使用 Microsoft 365 登录。否则，选择**添加新租户**，然后点击**使用 Microsoft 365 登录进行配置**。
4. 点击**继续**在出现的弹出窗口中。
5. 您将被重定向到 Microsoft 365 登录门户。输入**全局管理员**。
6. 点击**接受**。
7. 将自动创建 RecoveryManager Plus 的应用程序和服务帐户。
现在您将看到一个显示应用程序所需权限列表的页面。请注意向下滚动到顶部显示的应用程序名称。稍后您将需要它。
8. 浏览列表并点击**接受**。
笔记： 如果您不想提供所有必需的权限，请配置您的租户**手动**。
9. 现在您将被重定向到 RecoveryManager Plus 控制台，您可以在那里看到 **AAD 申请状态** 表示您配置的帐户已成功。如果不成功，您将必须手动完成。

Google Workspace 网域配置

1. 单击位于屏幕右上角的“帐户配置”按钮。
2. 选择 Google Workspace 标签。
3. 选择您想要添加到 RecoveryManager Plus 的帐户类型。
一个。 **个人帐户：** 选择此选项将允许您添加个人 Google 帐户到 RecoveryManager Plus。
b. **工作区帐户：** 选择此选项后，您就可以将 Google Workspace 帐号添加到 RecoveryManager Plus。添加后，您可以为所有用户配置备份计划在工作区中。

a. 添加个人 Google 帐户

- i. 输入用户的电子邮件地址。
- ii. 在**凭证 JSON**字段，点击**浏览**按钮并选择适当的文件。
[了解方法](#) 创建凭证 JSON。
- iii. 点击**配置**将用户帐户添加到 RecoveryManager Plus。
- iv. 在出现的页面中，允许 RecoveryManager Plus 访问以下信息并点击**允许**。
 1. 阅读、撰写、发送和永久删除 Gmail 中的所有电子邮件
 2. 查看、编辑、创建和删除所有 Google Drive 文件
 3. 查看、编辑、下载和永久删除您的联系人
 4. 查看、编辑、共享和永久删除所有可以使用的日历
Google 日历

b. 添加 Workspace 账户

- i. 输入**电子邮件**管理员的。
- ii. 提供**服务帐户 ID**。
- iii. 在**服务密钥**字段，点击**浏览**按钮并选择适当的**文件**。[了解方法](#) 到创建服务帐户并生成服务密钥。
- iv. 点击**配置**将工作区添加到 RecoveryManager Plus。

Exchange Server 组织配置

1. 点击**帐户配置**位于屏幕右上角的按钮。
2. 选择**本地 Exchange**选项卡。
3. 选择**服务器类型**从可用选项中：**全局目录**和 Exchange Server。
4. 提供服务器名称。
5. 输入**用户名**和**密码**组织管理成员用户的角色组。用户名应按域\用户名格式输入。
6. 如果您的服务器是 Exchange 服务器，您可以选择**启用 SSL**。
7. 用于配置 Exchange 组织的用户帐户必须具有适当的模拟权限来备份和恢复 Exchange 邮箱。选择**授予冒充权限**为该帐户提供此特权。
笔记：
如果不选择此选项，则只能备份和还原用户的邮箱其电子邮件地址已用于配置 Exchange 组织。
8. 点击**节省**。

Zoho WorkDrive 团队配置

1. 以管理员身份登录 RecoveryManager Plus 控制台。
2. 点击 **帐户配置** 位于屏幕右上角的按钮。
3. 选择 **Zoho WorkDrive** 选项卡。
4. 如果您的数据未存储在
美国数据中心。
5. 点击 **使用 WorkDrive 登录进行配置**。这会将您重定向到 Zoho 帐户登录页面。
输入您的凭据进行登录。用户帐户是超级管理员的团队或
配置后将添加管理员。
6. 然后，您将被重定向到同意页面。点击 **接受**，你允许
RecoveryManager Plus 应用程序可访问您帐户的数据。

配置备份存储库

您可以在 RecoveryManager Plus 中配置本地和云存储库。

配置本地存储库

RecoveryManager Plus 安装时会在安装目录中配置一个本地存储库，您可以修改默认存储库的路径，也可以添加新的存储库。

修改默认存储库的路径：

1. 导航至 **管理 > 存储库 > 备份存储库**。
2. 点击 **本地** 选项卡。
3. 点击 **RMP-本地存储库**。
4. 提供 **新路径** 在存储库路径字段中。
5. 点击 **节省**。

要配置新的本地存储库：

1. 导航至 **管理 > 存储库 > 备份存储库**。
2. 点击 **本地** 选项卡。
3. 点击 **添加本地存储库** 按钮。
4. 提供 **姓名** 用于存储库。
5. 提供 **姓名** 您要存储备份的服务器。 **笔记：**

确保服务器具有 64 位架构。

6. 提供管理员 **用户名和密码**。点击 **验证凭证** 检查提供的凭证是否具有足够的权限。
7. 提供 **小路** 到存储库。

8. 提供**TCP 端口**以实现 RecoveryManager Plus 和服务器之间的通信。 **笔记：**

如果您启用了防火墙，请确保在防火墙的入站规则中添加了指定的端口。

9. 设置**JVM 堆大小**。 **笔**

记：

JVM 堆大小必须至少为 1GB。此外，JVM 堆大小不能超过目标机器可用 RAM 大小的 50%。

10. 点击**节省**。

配置云存储库

RecoveryManager Plus 存储 Microsoft 365、Google Workspace 和本地 Exchange 备份在 Azure Blob 存储和文件共享中。

修改默认存储库的路径：

1. 导航至**管理 > 存储库 > 备份存储库**。
2. 点击**云**选项卡。
3. 点击**添加云存储库**按钮。
4. 要添加 Azure Blob 存储：
 - a. 选择**Azure Blob 存储**作为存储库类型。
 - b. 为存储库提供一个名称，**帐户名称**和**帐户密钥**天蓝色的存储帐户。
 - c. 提供**根容器名称**。
5. 要添加 Azure 文件共享：
 - a. 选择**Azure 文件共享**作为存储库类型。
 - b. 提供**姓名**对于存储库，**帐户名称**和**帐户密钥**天蓝色的存储帐户。
 - c. 提供**文件共享名称**。
6. 从**元数据存储库**下拉框。

笔记：

Microsoft 365、Google Workspace 和 Exchange 备份的元数据将存储在选定的元数据存储库。

7. 点击**节省**。

启用 SSL

您可以按照下面列出的步骤为 RecoveryManager Plus 启用 SSL。

- i. 导航至**行政标签 > 常规设置 > 产品设置 > 连接设置**。
- ii. 选择您的连接类型。您可以选择**HTTP**或者**HTTPS**。
- iii. 选择连接类型后，指定所需的端口号。（默认端口为
RecoveryManager Plus 是 HTTP: 8090, HTTPS: 8558）。
- iv. 如果您想申请 SSL 证书，请点击**SSL 证书**工具选项并执行
执行所需操作。点击[这里](#)了解如何申请或生成 SSL 证书。
- v. 检查**密钥库密码**选择 HTTPS 并输入
密钥库密码。
- vi. 点击**先进的**选项来使用并指定您选择的 TLS 版本和密码套件。
 - a. 在**TLS**下拉菜单中，选择您想要的 TLS 版本。
 - b. 您还可以在密码字段中选择要使用的密码套件。我们支持
以下密码套件：
 - TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
 - TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
 - TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384
 - TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
 - TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
 - TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
 - TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
 - TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256
- vii. 您还可以在**密码**场地。
- viii. 从以下位置选择要启用 LDAP SSL 的域**启用 LDAP SSL**为了
下拉式菜单。
- ix. 选择所需的**会话到期时间**从下拉菜单中的选项中。
- x. 如果需要，您可以检查**通过发送匿名使用情况统计信息帮助我们改进产品**
选项允许我们收集您的使用情况统计数据。
- xi. 选择**执行 GDPR 合规性**隐藏敏感信息，避免其显示在
UI 并使用密码保护您的数据库备份。
- xii. 点击**节省**。

笔记：要使“连接设置”下所做的更改生效，您必须重新启动产品。

SSL 配置

RecoveryManager Plus 支持 SSL 连接，以确保在浏览器和产品服务器。

申请 SSL 证书的步骤

- i. 导航至**行政标签 > 常规设置 > 产品设置 > 连接设置 >**

SSL 认证工具。

- a. 如果您没有 SSL 证书，请选择**生成证书**选择并关注步骤[这里](#)。
- b. 如果您已有 SSL 证书，请选择**申请证书**选择并关注步骤[这里](#)。

生成 SSL 证书

- i. 在**通用名称**字段中，输入服务器的名称。
示例：对于 URL https://servername:8558，通用名称是 servername。
- ii. 在**SAN 名称**字段中，输入其他主机名。
- iii. 在**组织单位**字段中，输入要显示的部门名称
在证书中。
- iv. 在**组织**字段中，输入您组织的法定名称。
- v. 在**城市**字段中，输入贵组织注册地址所提供的城市名称。
- vi. 在**州/省**字段中，输入州或省的名称（如您的
组织的注册地址。
- vii. 在**国家代码**字段中，输入您所在国家/地区的两个字母的代码
组织所在地。
- 八、在**密码**字段中，输入至少包含六个字符的密码
保护密钥库。
- ix. 在**有效期（天）**字段中，指定 SSL 证书被视为有效的天数。
- 笔记：**当未输入任何值时，证书将被视为有效期为 90 天。
- x. 在**公钥长度（以位为单位）**字段，指定公钥的大小。
- 笔记：**默认值为 2,048 位，且其值只能以 64 的倍数递增。
- xi. 输入所有值后，您可以选择以下两个选项之一：

a. 生成 CSR

此方法允许您生成证书签名请求 (CSR) 文件并将其提交给您的证书颁发机构 (CA)。使用此文件，您的 CA 将为您服务器生成自定义证书。

- 点击**下载 CSR**或者手动获取<安装目录>\证书文件夹。从 CA 收到证书文件后，请按照应用现有 SSL 证书部分列出的步骤应用 SSL 证书。

b. 生成并应用自签名证书

此选项允许您创建自签名证书并立即应用于产品中。但是，自签名 SSL 证书有一个缺点。任何访问使用自签名 SSL 证书保护的产品的人都会看到一条警告，提示该网站不受信任。

如果您想继续应用自签名证书，请按照以下步骤操作：

- 单击“应用自签名证书”。
- 一旦收到 SSL 证书已成功应用的消息，请重新启动产品以使更改生效。

应用现有 SSL 证书

如果您已经拥有 SSL 证书，请按照下面列出的步骤来应用它。

- i. 选择**申請證書**。
- ii. 选择**上传选项**根据证书文件类型。

a. ZIP 上传

- 如果您的 CA 已向您发送了 ZIP 文件，则选择**ZIP 上传**。浏览并上传 ZIP 文件。
- 如果您的 CA 已向您发送了单独的证书文件，例如用户、中间和根证书，您可以将所有这些证书文件放在一个 ZIP 文件中并上传。
- 如果您的证书私钥受密码保护，请在**私钥密码**场地。

b. 个人证书

- 如果您的 CA 仅向您发送了一个证书文件（PFX 或 PEM 格式），则选择**个人证书**。
- 浏览并上传证书**上传证书**场地。
- 在**上传 CA 包**字段。如果上传的证书受密码保护，请在**证书密码**场地。
-

c. 证书内容

- 如果您的 CA 已发送证书内容，则选择**证书内容**选项，并将证书内容粘贴到**粘贴证书内容**场地。
- 如果您的证书私钥受密码保护，请在 **私钥密码**场地。

笔记： 目前仅支持三重 DES 加密的私钥。

- iii. 点击**申请**。
- iv. 重新启动产品以使更改生效。

启用 2FA

双因素身份验证 (2FA) 为产品增加了额外的安全保障。当您尝试访问 RecoveryManager Plus，只有完成 2FA 后，登录过程才会完成。具有管理员角色可以绕过2FA。

要为您的用户启用 2FA：

1. 导航至**委派 > 配置 > 登录设置 > 双因素身份验证**。
2. 切换**双重身份验证**按钮。RecoveryManager Plus 提供以下模式
二次认证：
 - a. 电子邮件验证
 - b. Google Authenticator
 - c. Duo 安全
 - d. RADIUS 身份验证

[了解方法](#) 启用这些方法作为您的辅助身份验证因素。

笔记：

配置 2FA 后，如果用户无法访问手机或遇到所选双重身份验证方法，您可以使用备用验证码登录。
启用后，将生成总共五个代码。一旦使用，代码将失效，不可重复使用。用户也可以选择生成新代码。[了解方法](#) 使能够备份验证码。

配置邮件服务器

您可以按照下面列出的步骤配置邮件服务器以从产品发送通知。

1. 导航至**管理 > 常规设置 > 邮件服务器**。
2. 指定**主机名**或者**IP 地址**邮件服务器及其**端口号**。
3. 在**发件人地址**字段中，输入**电子邮件**您希望显示为发件人的电子邮件同时通过电子邮件发送报告。
4. 在**地址**字段中，输入**电子邮件**您想要向其发送报告。
5. 选择**连接安全 (SSL/TLS)**从下拉菜单中。
6. 检查**盒子**旁边**验证**字段并输入身份验证信息。默认情况下，使用匿名登录。输入**用户名**和**密码**邮件服务器管理员以避免匿名登录。
7. 要验证您的邮件服务器设置，请使用**测试邮件**选项。测试邮件将发送到指定的邮件地址。
8. 点击**节省**。

通知设置

1. 要在许可证即将到期时通知管理员，请选中**盒子**旁边 *使能够* *执照/AMS 到期通知* 场地。
2. 点击**节省**。


自动备份

RecoveryManager Plus 可以定期自动备份其数据库。使用此选项，您可以备份产品中配置的内置 PostgreSQL 或 Microsoft SQL 数据库以及 Elasticsearch 数据库。

要安排数据库备份：

1. 导航至**管理 > 管理 > 数据库备份**。
2. 检查**盒子**启用数据库备份旁边。
3. 选择**存储库**您希望在其中存储备份。

笔记：

- 如果您尚未配置任何存储库，请单击  图标以添加新的存储库。输入 **存储库名称**。在 **存储库路径** 字段中，输入要保存的共享文件夹备份。提供可以读取/写入指定内容的用户的凭据存储位置。
4. 选择是否要安排每日、每周或每月备份以及备份时间从 *备份频率* 下拉列表。
 5. 点击**节省**。

数据库迁移

在 RecoveryManager Plus 中，您可以将内置数据库服务器（PostgreSQL）更改为 Microsoft SQL Server。

要将数据从 PostgreSQL 迁移到 Microsoft SQL：

1. 停止**服务器**从 *开始菜单* 或调用 **<RecoveryManager Plus 主页>\bin\shutdown.bat** 到在命令提示符中停止 RecoveryManager Plus 服务器。
2. 打开命令提示符并导航至 **<RecoveryManager Plus 主页> \bin**。
输入命令 **修改数据库文件** 迁移数据库并确保数据完整。
(或者)
打开命令提示符并导航至 **<RecoveryManager Plus 主页> \bin**。
输入命令 **修改数据库文件false** 则更改没有数据的数据库。

3. 将会弹出数据库安装向导。
 4. 在此屏幕中，选择**微软 SQL 服务器**作为**服务器类型**。可用的 SQL Server 实例有组合框中列出的内容。输入**主机名**和**命名实例**从实例中删除 SQL Server。
 5. 使用**使用以下方式连接**选项。
 6. 选项包括：
 - 一个。**Windows 身份验证**：对于 Windows 身份验证，域的凭据用户将被自动带走。
 - b.**SQL Server 身份验证**：对于 Microsoft SQL Server 身份验证，请输入**用户名**和**密码**。
 7. 点击**测试连接**检查凭证是否正确。如果测试失败，则凭证可能有误；重新检查并输入正确的凭证。
 8. 点击**节省保存** Microsoft SQL Server 配置。
- 笔记：**
- 配置 SQL Server 数据库的设置将需要几分钟。
9. 启动 RecoveryManager Plus 服务器/服务，使用 Microsoft SQL Server 作为数据库。

我们的产品

AD360 | Log360 | ADManager Plus | ADAudit Plus | ADSelfService Plus | M365 Manager Plus

ManageEngine
RecoveryManager Plus

ManageEngine RecoveryManager Plus 是一款全面的备份和恢复解决方案，可帮助管理员备份和恢复其 Active Directory、Entra ID、Microsoft 365、Google Workspace、本地 Exchange 和 Zoho WorkDrive 环境。凭借其增量备份、灵活的保留策略和多种恢复模式，RecoveryManager Plus 可提供全面的解决方案来备份对企业运作至关重要的数据。有关更多信息，请访问

<https://www.manageengine.cn/ad-recovery-manager/>。

\$ 获取报价

↓ 下载

支持



support@manageengine.cn



+ 18610 82738868